

Príloha č. 9 ku Koncesnej zmluve
Požiadavky Verejného obstarávateľa na Služby

Časť 1	2
PRÍSLUŠNÉ NORMY	2
Časť 2	3
SLUŽBY	3
Časť 3	6
VÝKONNOSTNÉ NORMY	6
Časť 4	23
KRITÉRIÁ PRE ZRÁŽKY	23
Príloha 1	29
Špecifikácie metód	29

Časť 1

PRÍSLUŠNÉ NORMY

Výraz "Normy" má význam uvedený v článku 3.1 Prílohy č. 2 Zmluvy.

Časť 2

SLUŽBY

1. Úvod

Táto Príloha stanovuje Požiadavky Verejného obstarávateľa na Služby, ktoré Koncesionár poskytne v súlade s podmienkami Zmluvy. Koncesionár musí poskytnúť Služby v súlade so všetkými požiadavkami stanovenými vo Výkonnostných normách, ktoré sa nachádzajú v tejto Prílohe.

2. Výkonnostné normy

Výkonnostné normy stanovené v Časti 3 tejto Prílohy č. 9 Zmluvy zahŕňajú požadované výsledky, ako sú opísané v Časti 3 tejto Prílohy č. 9 Zmluvy.

3. Monitorovanie výkonu

Koncesionár bude monitorovať a dokumentovať dodržiavanie Výkonnostných noriem v súlade s postupmi a frekvenciou monitorovania stanovenými v tejto Prílohe č. 9 Zmluvy. Kontrolu nad vykonávaním Služieb podľa tejto Zmluvy bude vykonávať Verejný obstarávateľ.

4. Platobný mechanizmus

Táto Príloha súvisí s Platobným mechanizmom podľa Prílohy č. 12 Zmluvy, a to v súvislosti s uplatňovaním Pokutových bodov (PB) podľa Výkonnostných noriem a Cieľov zo strany Verejného obstarávateľa. Pri každej Výkonnostnej norme je možné uplatniť Pokutové body. Časť 4 tejto Prílohy č. 9 Zmluvy stanovuje, či sa Projektová cestná komunikácia považuje za dostupnú alebo nedostupnú a/alebo či sa uplatnia Pokutové body za nesplnenie kritérií stanovených vo Výkonnostných normách. Platobný mechanizmus podľa Prílohy č. 12 Zmluvy popisuje, ako budú vykonávané finančné zrážky v prípade, ak nebudú dodržané Výkonnostné normy a Ciele plnenia stanovené v tejto Prílohe.

5. Špecifikácie metód

Táto príloha obsahuje rôzne Špecifikácie metód, ktoré určujú metódy a postupy Koncesionára pri poskytovaní požadovaných Služieb a sú súčasťou Manuálu užívania stavby. Východiskom Špecifikácií metód sú najmä Výkonnostné normy, Právne predpisy, Zaužívaná odborná prax pre plnenie povinností Koncesionára podľa tejto Zmluvy. Počas Prevádzkového obdobia sa akékoľvek navrhované zmeny Špecifikácií metód vykonajú v súlade s článkom 21.7 Zmluvy. Zmeny Špecifikácie metód nemôžu byť v rozpore s Výkonnostnými normami stanovenými v tejto Prílohe.

6. Rozsah Služieb

6.1 Rozsah Služieb zahŕňa:

- prevádzku a údržbu Projektovej cestnej komunikácie v súlade s:

- touto Zmluvou vrátane Prílohy č. 3 tejto Zmluvy
- Manuálom užívania stavby
- Ročným harmonogramom pre príslušný Zmluvný rok

a to počas Koncesnej lehoty.

6.2 Pri plnení týchto Služieb venuje Koncesionár zvláštnu pozornosť najmä a nielen:

- bezpečnosti Projektovej cestnej komunikácie a plynulosti cestnej premávky;
- dopadom na životné prostredie;
- udržateľnosti stavu životného prostredia;
- udržateľnosti kvalitatívnych požiadaviek na Projektovú cestnú komunikáciu a miestnej spolupráci.

7. Manuál užívania stavby

Manuál užívania stavby je dokument, ktorý popisuje najmä a nielen postupy, ktoré musí Koncesionár ako súčasť svojich povinností podľa tejto Zmluvy a súvisiacich Príloh k tejto Zmluve dodržiavať. Manuál užívania stavby zabezpečí Koncesionár v súlade s touto Zmluvou. Manuál užívania stavby dopracuje Koncesionár v súlade s touto Zmluvou. Na Manuál užívania stavby sa vzťahujú ustanovenia tejto Zmluvy. .

Prílohou Manuálu užívania stavby budú Špecifikácie metód s popisom detailných informácií, z ktorých okrem iného vyplývajú pre Koncesionára konkrétne povinnosti. Špecifikácie metód musia byť v súlade s Výkonnostnými normami a nemôžu vylúčiť uplatňovanie Pokutových bodov zo strany Verejného obstarávateľa voči Koncesionárovi za neplnenie Výkonnostných noriem a Cieľov.

Pre vylúčenie pochybností, v prípade rozporu akejkoľvek časti Manuálu užívania stavby, ktorého súčasťou sú okrem iného aj Špecifikácie metód, s ustanoveniami tejto Zmluvy alebo Príloh k tejto Zmluve majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy alebo Prílohy k tejto Zmluve.

8. Ročný harmonogram

Ročný harmonogram pre príslušný Zmluvný rok predstavuje plán vypracovaný Koncesionárom v súlade touto Zmluvou a súvisiacimi Prílohami k tejto Zmluve, Manuálom užívania stavby a ďalšími dokumentmi týkajúcimi sa Projektovej cestnej komunikácie. Koncesionár sa v Ročnom harmonograme pre príslušný Zmluvný rok zaväzuje poskytovať Služby v časových úsekoch a v rozsahu stanovenom v Ročnom harmonograme pre príslušný Zmluvný rok za účelom zabezpečenia najmä a nielen požiadaviek uvedených v bode 6.2 tejto Prílohy č. 9 Zmluvy. Ročný harmonogram pre príslušný Zmluvný rok je súčasťou tejto Zmluvy a vzťahujú sa naň ustanovenia tejto Zmluvy.

Ak má dôjsť k podstatnej zmene Ročného harmonogramu pre príslušný Zmluvný rok, Koncesionár je povinný postupovať v súlade so Zmluvou, pričom to oznámiť aspoň mesiac vopred Nezávislému dozoru a Verejnému obstarávateľovi. Nezávislý dozor a Verejný obstarávateľ oznámi Koncesionárovi do siedmich (7) dní akékoľvek námietky k navrhovaným zmenám. Pre vylúčenie pochybností, Nezávislý dozor

posúdi, či ide o podstatné zmeny v Ročnom harmonograme a Verejný obstarávateľ má právo tieto zmeny Ročného harmonogramu schváliť alebo zamietnuť. Bez predchádzajúceho súhlasu Verejného obstarávateľa sa nebudú zmeny v Ročnom harmonograme pre príslušný Zmluvný rok považovať za schválené.

Časť 3

VÝKONNOSTNÉ NORMY

Časť A – Výkonnostné normy týkajúce sa otvorenia Projektovej cestnej komunikácie

Nasledujúce Výkonnostné normy a Ciele plnenia sa uplatňujú po vydaní Povolenia na predčasné užívanie vo vzťahu ku ktorémukoľvek Samostatnému úseku.

1. Výkonnostná norma 1 (VN1) – Prevádzka a dostupnosť jazdných pruhov

1.1 Požadovaný výsledok

Všetky Samostatné úseky ako aj Samostatné pod-úseky Projektovej cestnej komunikácie budú nepretržite dostupné pre premávku dodržiavajúc úroveň kvality a údržby požadovanej Zmluvou dvadsaťštyri (24) hodín denne, tristo šesťdesiatpäť (365) (alebo šesť (6) dní do roka), za podmienok uplatňovania Článku 1.2 tejto Prílohy č. 9 Zmluvy nižšie.

Projektová cestná komunikácia sa bude prevádzkovať a udržiavať v súlade s Manuálom užívania stavby a Ročným harmonogramom schválenom v súlade s touto Zmluvou.

1.2 Výstupy poskytovanej Služby

VN1 zahŕňa povinnosť dodržiavať nasledujúce požiadavky:

1.2.1 Koncesionár bude nepretržite udržiavať Projektovú cestnú komunikáciu dostupnú pre Užívateľov okrem prípadov, keď je potrebné Projektovú cestnú komunikáciu uzatvoriť kvôli údržbe alebo z iného schváleného dôvodu. Ak je potrebné Projektovú cestnú komunikáciu alebo ktorúkoľvek jej časť uzatvoriť kvôli údržbe alebo z iného schváleného dôvodu, uzatvorí sa v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM7 (Uzávierka jazdných pruhov).

Za žiadnych okolností nie je možné uzatvoriť Projektovú cestnú komunikáciu kvôli údržbe alebo udalosti, pokiaľ nie je núdzová. Pre uzatvorenie Projektovej cestnej komunikácie sa nevylučuje aplikovať zrážky vypočítané podľa Prílohy č. 12 Zmluvy a ďalších súvisiacich ustanovení tejto Zmluvy alebo Príloh k tejto Zmluve vrátane tejto Prílohy.

1.2.2 Monitoring a Ročný harmonogram.

Koncesionár zavedie a bude vykonávať opatrenia pre monitorovanie uzávierok ciest v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM8 (Monitorovanie uzávierok jazdných pruhov).

Koncesionár vypracuje a bude viesť Ročný harmonogram v súlade s Prílohou č. 10 Zmluvy (Správy a záznamy), v ktorom bude zaznamenávať nie výlučne iba nasledovné:

- všetky uzávierky Projektovej cestnej komunikácie trvajúce dlhšie ako dvadsaťštyri (24) hodín naplánované na daný rok, pričom navrhované uzávierky budú prehodnocované a plán bude aktualizovaný na štvrt'ročnej báze;
- všetky uzávierky kde je požadované úplné uzatvorenie Projektovej cestnej komunikácie;
- všetky uzávierky križovatiek;
- všetky uzávierky Odpočívadiel;
- prehľad plánov uzávierok Projektovej cestnej komunikácie a Odpočívadiel trvajúcich dlhšie ako dvadsaťštyri (24) hodín v nasledujúcich štyroch (4) rokoch.

1.3 Časový harmonogram

Ročný harmonogram bude aktualizovaný podľa potreby tak, aby v ňom Koncesionár zohľadnil:

- akékoľvek aktualizácie uskutočnené Koncesionárom na základe prevádzkových požiadaviek pre Projektovú cestnú komunikáciu;
- iné príslušné záležitosti (vrátane zmien, dodatkov alebo aktualizácie vykonaných v súlade so Zmluvou).

1.4 Konzultácie

Koncesionár spolupracuje a konzultuje so všetkými Príslušnými inštitúciami, pred dlhodobým plánovaným uzatvorením ciest. Koncesionár zabezpečí umiestnenie značiek oznamujúcich uzávierku najmenej dva (2) týždne pred uzávierkou a informuje miestne médiá.

Spôsob konzultácie (vrátane lehoty oznámení) s Príslušnými inštitúciami a informovanie Užívateľov určujú Špecifikácie metódy ŠM2 (Postupy spolupráce) a ŠM6 (Proces prerokovávanía uzávierok cesty).

1.5 Súhlasy, povolenia a schválenia

Koncesionár zabezpečí získanie všetkých Potrebných povolení a rešpektovanie všetkých podmienok pred uzatvorením akejkoľvek cesty alebo jazdného pruhu v rámci Projektovej cestnej komunikácie.

1.6 Ciele plnenia - VN 1

1.6.1 Cieľ plnenia VN 1 Cieľ A – Koncesionár bude neustále udržiavať Projektovú cestnú komunikáciu dostupnú premávke.

1.6.2 Cieľ plnenia VN 1 Cieľ B – Koncesionár bude dodržiavať všetky príslušné Právne predpisy o dopravnom značení a získa súhlas všetkých Príslušných inštitúcií. Pokiaľ Koncesionár nebude dodržiavať príslušné Právne predpisy a nezíska potrebné súhlasy Príslušných inštitúcií budú mu udelené Pokutové body v zmysle tejto Výkonnostnej normy 1 Cieľ B.

- 1.6.3 Cieľ plnenia VN 1 Cieľ C—Koncesionár pripraví Ročný harmonogram v súlade čl. 21 Zmluvy, súvisiacimi Prílohami k tejto Zmluve a Špecifikáciou metódy ŠM10 (Vypracovanie ročného harmonogramu) Manuálu užívania stavby do určeného termínu a zdokumentuje najmä a nielen všetky uzávierky jazdných pruhov trvajúce dlhšie ako dvadsaťštyri (24) hodín podľa Špecifikácie metódy ŠM8 (Monitorovanie uzávierok jazdných pruhov).

1.7 Monitorovanie plnenia

Dodržiavanie VN1 sa monitoruje nasledovne:

Koncesionár dokumentuje začiatok a koniec všetkých uzávierok, či už plánovaných alebo núdzových uzávierok jazdných pruhov ciest. Uzávierky jazdných pruhov sa kategorizujú nasledovne:

- Štandardné – počas vykonávania plánovanej údržby.
- Špeciálne – ak sa na Projektovej cestnej komunikácii prepravujú nadmerné a nadrozmerné náklady (ťažké, vysoké, široké alebo pomalé) alebo nebezpečný náklad.
- Núdzové – uzávierky iniciované PZ SR alebo inými pohotovostnými zložkami alebo ak je Projektová cestná komunikácia vystavená extrémnym poveternostným podmienkam.

Záznamy pre Núdzové uzávierky sa aktualizujú denne. Záznamy pre štandardné a špeciálne uzávierky sa aktualizujú do troch (3) Pracovných dní od každej uzávierky jazdného pruhu. Záznamy o Núdzovej uzávierke sa spracovávajú v elektronickej aj tlačenej forme. Verejný obstarávateľ musí mať tiež prístup k digitalizovanému protokolu kontrolnej miestnosti, čím môže mať okamžitý prístup k informáciám o nehodách, poruchách a pod. Metódu uchovávanía záznamov určuje Špecifikácia metódy ŠM8 (Monitorovanie uzávierok jazdných pruhov).

Koncesionár vypracuje Mesačnú správu o poskytovaní služieb, ktorú predloží Verejnému obstarávateľovi v súlade s požiadavkami stanovenými vo VN5 Cieľ A a Prílohy č. 10 Zmluvy (Správy a záznamy).

1.8 Platobný mechanizmus

Bez toho, aby boli dotknuté iné práva alebo nároky na nápravu, ktoré má Verejný obstarávateľ k dispozícii podľa Zmluvy, pri akomkoľvek nedodržaní požiadaviek podľa Výkonnostnej normy VN1 sa postupuje v súlade s Platobným mechanizmom podľa Prílohy č. 12 Zmluvy a podľa tejto Prílohy č. 9 Zmluvy.

2. Výkonnostná norma 2 (VN2) – Cesty a súvisiace časti

2.1 Požadovaný výsledok

Projektová cestná komunikácia bude prevádzkovaná a udržiavaná na úrovni alebo nad úrovňou stanovenou Výkonnostnou normou VN2.

2.2 Výstupy poskytovanej Služby

VN2 zahŕňa povinnosti dodržiavať nasledujúce požiadavky:

2.2.1 Koncesionár udržiava cesty v prevádzkyschopnom a bezpečnom stave pre všetkých Užívateľov v súlade so všetkými Normami (vrátane TP 9/2013 „*Vykonávanie údržby Diaľnic a Rýchlostných ciest*“). Ak je potrebné Projektovú cestnú komunikáciu alebo jej časť uzatvoriť kvôli údržbe, uzatvorí sa v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM7 (Uzávierka jazdných pruhov).

2.2.2 Koncesionár plánuje a splňa harmonogram prehliadok Projektovej cestnej komunikácie v súlade so všetkými Normami (vrátane TP 8/2013 „*Prehliadky, údržba a opravy cestných komunikácií. Diaľnice, Rýchlostné cesty a cesty*“) a v súlade so všetkými dohodnutými Špecifikáciami metód, pričom Koncesionár:

- je určený na overenie nepretržitej bezpečnosti ciest a Projektovej cestnej komunikácie pre Užívateľov;
- identifikuje vady, ktoré je potrebné opraviť ako súčasť Bežnej údržby;
- určujú prioritu chýb a väd, ktoré si vyžadujú okamžitú a urgentnú pozornosť, pretože by mohli predstavovať nebezpečenstvo alebo vážne obmedzenie pre Užívateľov;
- reaguje na správy alebo sťažnosti od Užívateľov, PZ SR a Príslušných inštitúcií;
- berie do úvahy veľké nehody alebo iné nežiaduce nehody ovplyvňujúce Projektovú cestnú komunikáciu;
- monitoruje účinky extrémnych poveternostných podmienok a
- zhromažďuje údaje, ktorými sa monitoruje prevádzka Projektovej cestnej komunikácie a ktoré stanovujú priority pre budúcu údržbu.

2.2.3 Špecifikácia metódy ŠM 3(A) (Údržba Projektovej cestnej komunikácie) a Špecifikácia metódy ŠM 3(B) (Zimná údržba Projektovej cestnej komunikácie) určujú podrobnosti prevádzkových postupov pre všetky aspekty Bežnej, Zimnej a Hlavnej údržby, týkajúce sa nie výlučne nasledovného :

- konštrukčné vrstvy cestnej komunikácie;
- odvodňovacie zariadenia;
- križovatky a križovania;
- vozovku;
- cestné zariadenie (bezpečnostné zariadenie);

- dopravné značenie;
- núdzové pruhy / únikové zóny;
- protihlukové steny;
- míľniky a značenia;
- vegetačné úpravy;
- káble cestnej komunikácie ;
- osvetlenie cestnej komunikácie;
- cestnú telematiku;
- clony proti oslneniu;
- opatrenia na ochranu proti vstupu zvierat;
- služby pre dopravu (predovšetkým Odpočívadlá);
- Strediská správy a údržby a
- cudzie predmety na cestnej komunikácii.

2.2.4 Ročný harmonogram.

Koncesionár vypracuje Ročný harmonogram, ktorý obsahuje okrem iného:

- všetky údržbové práce, ktoré Koncesionár zamýšľa uskutočniť v nasledujúcich dvanástich (12) mesiacoch;
- vykonávanie Hlavnej údržby v príslušnom Zmluvnom roku a
- návrhy na Hlavnú údržbu na najbližších päť (5) rokov.

Koncesionár je povinný sledovať plnenie cieľov stanovených Ročným harmonogramom.

2.3 Časový harmonogram

Koncesionár predloží Ročný harmonogram pre príslušný Zmluvný rok v súlade s požiadavkami a rozsahu podľa Prílohy č. 10 Zmluvy. Ročný harmonogram pre príslušný Zmluvný rok bude aktualizovaný podľa potreby tak, aby v ňom Koncesionár zohľadnil:

- akékoľvek zmeny uskutočnené Koncesionárom na základe prevádzkových požiadaviek;
- iné príslušné záležitosti (vrátane zmien, dodatkov alebo aktualizácie vykonaných v súlade so Zmluvou).

2.4 Zariadenia a vybavenia

Všetky zariadenia a vybavenia poskytnuté Koncesionárom počas Doby trvania zmluvy musia spĺňať špecifikácie a budú nainštalované v súlade s nasledovným:

- všetky zariadenia a prístroje budú poskytnuté a nainštalované podľa príslušných Noriem;
- všetky náhradné zariadenia musia byť v čase ich inštalácie úplne nové;
- všetky prístroje, ak je to možné, majú náležitú výrobnú záruku alebo garanciu, ktorú uchováva Koncesionár v mene Verejného obstarávateľa pre prípad následného prevodu prístroja na Verejného obstarávateľa v súlade s podmienkami Zmluvy.

2.5 Konzultácie

Koncesionár spolupracuje a konzultuje so všetkými Príslušnými inštitúciami, vrátane pohotovostných zložiek, orgánmi štátnej správy a samosprávy, akúkoľvek plánovanú Hlavnú údržbu Projektovej cestnej komunikácie pred jej vykonaním. Koncesionár zabezpečí umiestnenie značenia oznamujúceho uzávierku Projektovej cestnej komunikácie najmenej dva (2) týždne pred uzávierkou.

Spôsob konzultácie s Príslušnými inštitúciami a informovanie Užívateľov stanovujú Špecifikácie metód ŠM2 (Postupy spolupráce) a ŠM6 (Proces prerokovávania uzávierok cesty).

2.6 Súhlasy, povolenia a schválenia

Koncesionár zabezpečí všetky Potrebné povolenia a rešpektovanie všetkých podmienok v nich uvedených pred vykonaním akýchkoľvek Prác a tiež zabezpečí, aby sa Práce vykonávali v súlade so všetkými podmienkami stanovenými vo vopred vydanom povolení, pokiaľ bolo príslušné povolenie vydané.

2.7 Ciele plnenia - VN2

2.7.1 Cieľ plnenia VN2 Cieľ A – Dostupnosť cesty

Vozovka sa udržiava tak, aby vždy spĺňala dané požiadavky Noriem a Špecifikácií metód. Koncesionár opraví vozovku tak, aby spĺňala požiadavky Noriem a dohodnutých Špecifikácií metód, do štrnástich (14) dní od zistenia vady na vozovke, pokiaľ nie je inak dohodnuté so Zástupcom Verejného obstarávateľa, ktorého rozhodnutie bude založené na charaktere a umiestnení väd, poveternostných podmienkach a plánovanej údržbe zahrnutej v Ročnom harmonograme pre príslušný Zmluvný rok.

Minimálne kritéria na vozovku sú určené v TP 04/2012 (Meranie a hodnotenie nerovností vozoviek pomocou zariadenia PROFILOGRAPH GE). IRI (International Roughness Index - Medzinárodný index nerovností) nesmie byť väčší ako 3,3 mm počas celej doby trvania Zmluvy a hĺbka koľají nesmie byť väčšia ako 10 mm počas celej doby trvania Zmluvy. Protišmykové hodnoty uvedené v TP14/2006 (Meranie a hodnotenie drsností vozoviek) budú dodržané počas celej doby trvania Zmluvy. Minimálna frekvencia meraní pre IRI a hĺbky koľají bude jedenkrát za tri (3) roky a pre protišmykové vlastnosti bude jedenkrát za tri (3) roky.

2.7.2 Cieľ plnenia VN2 Cieľ B – Riadenie premávky

Keď sa počas prehliadky zistia nedostatky na Projektovej cestnej komunikácii, ktoré predstavujú bezprostredné alebo hroziace nebezpečenstvo pre Užívateľov, alebo Koncesionár je na tieto nedostatky upozornený informačným systémom diaľnice a rýchlostnej cesty alebo záchrannými zložkami alebo Nezávislým dozorom alebo iným spôsobom, Koncesionár okamžite podnikne kroky na upovedomenie Užívateľov na nebezpečenstvo a prinajmenšom vykoná dočasné opravy tak, aby čo najskôr v každom prípade však najneskôr do

dvadsiatich štyroch (24) hodín od ich objektívneho zistenia, eliminoval toto nebezpečenstvo. Dočasná oprava zvodidla sa vykoná do dvanástich (12) hodín od objektívneho zistenia poruchy. Dočasná oprava zvodidla musí byť nahradená trvalou opravou do dvadsiatich štyroch (24) hodín od vykonania dočasnej opravy, za predpokladu, dočasná oprava na základe stanoviska Nezávislého dozoru je dostatočná z pohľadu bezpečnosti pre Užívateľov do vykonania trvalej opravy. Lehota pre vykonanie trvalej opravy neplatí v prípade pokiaľ si trvalá oprava zvodidla bude vyžadovať dlhšie časové obdobie vzhľadom na použitie určitého technologického postupu. Iné dočasné opravy, ktoré predstavujú bezprostredne hroziace nebezpečenstvo pre Užívateľov, sa musia nahradiť trvalou opravou do šiestich (6) hodín, pokiaľ nebude inak dohodnuté s Verejným obstarávateľom, s prihliadnutím na charakter, umiestnenie nedostatkov, typ zariadenia a poveternostné podmienky.

2.7.3 Cieľ plnenia VN2 Cieľ C – Dopravné značky

Koncesionár vykonáva Bežnú údržbu všetkých zvislých a vodorovných značiek vzťahujúcich sa na Projektovú cestnú komunikáciu tak, aby ich udržiaval v stave, keď sú zreteľne a jasne viditeľné Užívateľmi v súlade s Normami a dohodnutými Špecifikáciami metód. Zvislé dopravné značenie a vodorovné dopravné značenie musí spĺňať požiadavky v súlade so Špecifikáciami metód a príslušnými Normami. Zvislé dopravné značenie nesmie byť výrazne poškodené napr.: ohnuté, vytočené do strany alebo inak poškodené vzhľadom na jeho osadenie, zreteľnosť a jasnosť.

2.7.4 Cieľ plnenia VN2 Cieľ D – Čistota.

Bežná údržba týkajúca sa čistoty bude vykonávaná v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM3(A) (Údržba Projektovej cestnej komunikácie), príslušnými Normami upravujúcimi napríklad ochranu životného prostredia, o nakladaní s odpadmi a predovšetkým o čistote vozovky diaľnic a rýchlostných ciest.

2.7.5 Cieľ plnenia VN2 Cieľ E— Diaľničná technológia

Zariadenia a systémy pre riadenie dopravy a ostatné zariadenia sa prevádzkujú tak, aby pozitívne prispievali k celkovej prevádzke a efektívnosti Projektovej cestnej komunikácie. V Časti 4 Kritériá pre zrážky VN2 Cieľ E sú vymenované porušenia pri plnení povinností Koncesionára, za ktoré má právo Verejný obstarávateľ udeliť Pokutové body.

V súvislosti s napĺňaním VN2 Cieľ E je po uvedení každého Samostatného úseku do prevádzky stanové „Skúšobné obdobie“ na obdobie dvoch (2) mesiacov od prvého dňa, kedy je príslušný Samostatný úsek prístupný pre Užívateľov.

Počas Skúšobného obdobia vo vzťahu s napĺňaním VN2 Cieľ E sa Pokutové body neaplikujú.

- 2.7.6 Cieľ plnenia VN2 Cieľ F – Zimná údržba – Bežná údržba spĺňa Normy a Špecifikáciu metódy ŠM3(A) (Údržba Projektovej cestnej komunikácie), pričom v Časti 4 Kritériá pre zrážky VN2 Cieľ F sú vymenované porušenia pri plnení povinností Koncesionára, za ktoré má právo Verejný obstarávateľ udeliť Pokutové body..
- Koncesionár bude viesť presné záznamy o Zimnej údržbe, ktoré bude poskytovať Verejnému obstarávateľovi v lehotách a rozsahu stanovenom podľa Manuálu užívania stavby.
- Koncesionár bude používať pre výkon Zimnej údržby schválené rozmrazovacie látky, ktoré sú určené pre výkon Zimnej údržby na Projektovej cestnej komunikácii a spĺňajú požiadavky, ktoré vyžaduje Manuál užívania stavby a/alebo príslušné Normy.
- Koncesionár bude aktívnou činnosťou predchádzať vzniku poľadovice alebo usadením snehu na Projektovej cestnej komunikácii, pričom výkon Zimnej údržby bude vykonávať v lehotách stanovených v tejto Prílohe a/alebo podľa Manuálu užívania stavby.

2.8 Monitorovanie plnenia

Dodržiavanie VN2 sa monitoruje prostredníctvom databázy prevádzky a údržby. Zaznamenávané informácie budú zahŕňať:

- dátum a čas prehliadky, skúšky alebo údržby;
- meno osoby, ktorá vykonala prehliadku, skúšku alebo údržbu;
- popis Prác;
- detaily skúšok a/alebo spúšťania nového zariadenia do prevádzky;
- čas nápravy nedostatku.

2.9 Platobný mechanizmus

Bez toho, aby boli dotknuté iné práva alebo nároky na nápravu, ktoré má Verejný obstarávateľ k dispozícii podľa Zmluvy, pri akomkoľvek nedodržaní požiadaviek podľa Výkonnostnej normy VN2 sa postupuje v súlade s Platobným mechanizmom podľa Prílohy č. 12 Zmluvy a podľa tejto Prílohy.

3. Výkonnostná norma 3 (VN3) – Objekty Projektovej cestnej komunikácie

3.1 Požadovaný výsledok

Objekty Projektovej cestnej komunikácie zahŕňajú všetky objekty, na ktorých je Koncesionár povinný vykonávať Služby v súlade s touto Zmluvou vrátane Príloh, Manuálu užívania stavby a Ročného harmonogramu pre príslušný Zmluvný rok. Objekty Projektovej cestnej komunikácie sa musia udržiavať na úrovni alebo nad úrovňou stanovenou Výkonnostnou normou VN3.

3.2 Výstupy poskytovanej Služby

VN4 zahŕňa povinnosť dodržiavať nasledujúce požiadavky:

3.2.1 Koncesionár zavedie do prevádzky opatrenia na monitorovanie poskytovania Služieb podľa VN3 v súlade s Cieľmi plnenia VN3 (Špecifikácia metódy ŠM10 (Vypracovanie Ročného harmonogramu).

Koncesionár pre plnenie povinností podľa VN3 sa bude riadiť Ročným harmonogramom pre príslušný Zmluvný rok, pričom v tomto Ročnom harmonograme budú uvedené všetky Služby najmä a nielen týkajúcich sa prehliadok a údržby, ktoré v príslušnom Zmluvnom roku má poskytnúť. Koncesionár poskytne Služby v stanovenom čase a rozsahu tak ako je uvedené v Ročnom harmonograme pre príslušný Zmluvný rok.

3.3 Časový harmonogram

Ročný harmonogram aktualizuje Koncesionár podľa potreby tak, aby v ňom zohľadnil:

- akékoľvek zmeny uskutočnené Koncesionárom na základe prevádzkových požiadaviek, avšak až po predchádzajúcom súhlase Verejného obstarávateľa;
- iné príslušné záležitosti, vrátane zmien, dodatkov alebo aktualizácie vykonaných v súlade so Zmluvou)

3.4 Software pre vypracovanie projektu

Všetky návrhy sa musia vypracovávať v príslušnom, uznávanom štandardnom software.

3.5 Zložka povolení a projektovej dokumentácie

Koncesionár bude, alebo zabezpečí, aby boli všetky projekty súvisiace s rozsahom Služieb prevádzky vyhotovené v súlade s Normami a zaobstará náležité povolenia pre Verejného obstarávateľa. Založí a bude viesť zložku povolení a projektovej dokumentácie v súlade s príslušnými Normami.

3.6 Prehliadky

Koncesionár bude vykonávať prehliadky a viesť záznamy o objektoch v súlade s príslušnými Normami. Ak sa v rámci prehliadky zistí, alebo je Koncesionár iným spôsobom upovedomený o tom, že časti objektov potrebujú údržbu, opravu alebo výmenu, je Koncesionár povinný podniknúť všetky potrebné kroky na to, aby sa táto údržba, oprava alebo výmena vykonala čo najskôr, ako to je možné s ohľadom na bezpečnosť Užívateľov, verejnosti a vlastných zamestnancov.

3.7 Konzultácie

Ak je to potrebné, Koncesionár bude spolupracovať a konzultovať so všetkými Príslušnými inštitúciami, vrátane Verejného obstarávateľa, pričom predovšetkým vykoná úvodné konzultácie a následné konzultácie v súlade so Špecifikáciami metód ŠM2 (Postupy spolupráce) a ŠM6 (Proces prerokovávanía uzávierok cesty)

3.8 Súhlasy, povolenia a schválenia

Koncesionár zabezpečí vybavenie a dodržiavanie všetkých Potrebných povolení, potrebných súhlasov a povolení súvisiacich s prevádzkou, vrátane, no nielen, akýchkoľvek obmedzení týkajúcich sa chránených území, pamiatkových území, verejných komunikácií iných požiadaviek, ktoré vyplývajú z povahy daného objektu.

3.9 Ciele plnenia– VN3

3.9.1 Cieľ plnenia VN3 Cieľ A – Prehliadky sa budú vykonávať v obdobiach stanovených v Ročnom harmonograme pre príslušný Zmluvný rok. Rozsah prehliadok musí byť na úrovni alebo nad úrovňou požiadaviek stanovených v Normách, alebo iných dokumentoch ako napríklad Manuáloch užívania stavebného objektu.

3.9.2 Cieľ plnenia VN3 Cieľ B – Údržba sa bude vykonávať v obdobiach stanovených v Ročnom harmonograme pre príslušný Zmluvný rok. Rozsah údržby musí byť na úrovni alebo nad úrovňou požiadaviek stanovených v Normách, alebo iných dokumentoch ako napríklad Manuáloch užívania stavebného objektu.

3.10 Monitorovanie plnenia

Plnenie VN3 sa monitoruje nasledovne:

Monitorovanie plnenia povinností Koncesionára bude vykonávať Verejný obstarávateľ priebežne počas príslušného Zmluvného roka. Na konci každého Zmluvného roka vypracuje Koncesionár Ročnú správu, ktorá bude obsahovať zoznam vykonanej údržby konštrukcií v porovnaní s predpokladanými prehliadkami vykonanými v danom roku.

3.11 Platobný mechanizmus

Bez toho, aby boli dotknuté iné práva a nároky na nápravu, ktoré má Verejný obstarávateľ k dispozícii podľa Zmluvy, pri akomkoľvek nedodržaní požiadaviek podľa Výkonnostnej normy VN3 sa postupuje v súlade s Platobným mechanizmom podľa Prílohy č. 12 Zmluvy a podľa tejto Prílohy č. 9 Zmluvy.

4. Výkonnostná norma 4 (VN4) – Prevádzková dostupnosť

4.1 Požadovaný výsledok

Všetky poruchy alebo incidenty je potrebné opraviť alebo odstraňovať v lehotách podľa odseku 4.6 časti 3 tejto Prílohy č. 9 v rámci Cieľov plnenia stanovenými VN4.

4.2 Výstupy poskytovanej Služby

VN4 zahŕňa povinnosť reagovať na všetky dopravné scenáre počas riadenia dopravy:

4.2.1 Zhodnotenie rizík a kontrola.

Koncesionár bude prevádzkovať a udržiavať Projektovú cestnú komunikáciu v bezpečnom stave. Koncesionár pripraví zhodnotenia rizík pre všetky aktivity týkajúce sa Projektovej cestnej komunikácii v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM1 (Postupy zhodnotenia rizík a kontroly Projektovej dokumentácie a Prevádzky Projektovej cestnej komunikácie).

4.2.2 Prevádzková dostupnosť.

Koncesionár bude prevádzkovať záložný a oznamovací systém, ktorý bude dvadsaťštyri (24) hodín obsluhovaný kvalifikovaným a skúseným personálom, ktorý bude schopný riešiť núdzové stavy každý deň počas Zmluvného roka, a to v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM4 (Prevádzková dostupnosť). Koncesionár podnikne kroky na to, aby bol schopný reagovať na núdzový stav a nenúdzové poruchy tak, aby boli všetky súčasti Projektovej cestnej komunikácie udržiavané v prevádzke podľa tejto Prílohy č. 9. Zahŕňa to aj podávanie správ o monitorovaní Verejnému obstarávateľovi vhodnou formou na účely kalkulácie prípadných zrážok podľa Platobného mechanizmu podľa Prílohy č. 12 Zmluvy.

4.2.3 Spolupráca s pohotovostnými zložkami.

Koncesionár bude spolupracovať a poskytovať pomoc pohotovostným zložkám a iným Príslušným inštitúciám podľa potreby v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM2 (Postupy spolupráce).

4.2.4 Koncesionár vypracuje Špecifikáciu metódy ŠM2 (Postupy spolupráce) a ŠM6 (Proces prerokovávanía uzávierok cesty), ktorá stanoví postupy pre prípady incidentov. Táto špecifikácia metódy bude obsahovať núdzové akčné plány a integrovaný núdzový plán, ktoré schváli Verejný obstarávateľ. Koncesionár bude konzultovať s ostatnými Príslušnými inštitúciami, aby zabezpečil, že postupy Koncesionára pre prípad incidentov sú integrované s ich plánmi núdzového zásahu. Špecifikácia metódy bude tiež zahŕňať dohody o spolupráci s Centrom riadenia dopravy (CRD) a spôsoby informovania miestnych médií o zdržaniach.

4.2.5 Koncesionár dopracuje Špecifikáciu metódy ŠM5 (Prevoz nadmerných, nadrozmerných a nebezpečných nákladov), ktorá stanoví spôsob, ktorým sa má riadiť prechod vozidiel s nebezpečným nákladom

cestnou sieťou počas Prevádzkového obdobia, počas normálnych dopravných opatrení a tiež pri riadenej doprave.

4.2.6 Koncesionár bude udržiavať Projektovú cestnú komunikáciu v prevádzkyschopnom a bezpečnom stave pre všetkých Užívateľov. Ak je potrebné uzatvoriť Projektovú cestnú komunikáciu alebo jej časť kvôli údržbe, uzávierka sa vykoná v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM7 (Uzávierka jazdných pruhov).

4.2.7 Koncesionár bude dodržiavať ustanovenia Prílohy č. 3 Zmluvy.

4.3 Časový harmonogram

Manuál užívania stavby musí byť pripravený a schválený v súlade so Zmluvou.

4.4 Konzultácie

Koncesionár je povinný spolupracovať a konzultovať so všetkými Príslušnými inštitúciami.

Spôsob konzultácie s Príslušnými inštitúciami a informovanie Užívateľov stanovujú Špecifikácie metód ŠM2 (Postupy spolupráce) a ŠM6 (Proces prerokovávanía uzávierok cesty).

4.5 Zariadenie

Koncesionár je povinný zabezpečiť všetky zariadenia a vybavenie potrebné na splnenie povinností podľa tejto Prílohy č. 9 Zmluvy. Predovšetkým všetky používané vozidlá musia byť registrované, v prevádzkyschopnom stave a vyhovovať Normám a Právnym predpisom.

4.6 Ciele plnenia

Nasledujúce Ciele plnenia stanovujú požadovanú úroveň plnenia, ktorú musí Koncesionár dosiahnuť v súlade so Špecifikáciou metód.

4.6.1 Cieľ plnenia VN 4 Cieľ A – Koncesionár musí zahájiť a reagovať na akýkoľvek núdzový stav, vrátane porúch vozidiel, nehôd a odstavených vozidiel do dvoch (2) minút od objektívneho zistenia. Objektívnym zistením sa rozumie najmä a nielen:

- na základe kamerového dohľadu,
- informácia poskytnutá Koncesionárovi zo strany Verejného obstarávateľa alebo Nezávislého dozoru
- informácia poskytnutá Koncesionárovi zo strany PZ SR, alebo inej Príslušnej inštitúcie
- informácia poskytnutá Koncesionárovi zo strany Užívateľa/Užívateľov
- alebo iná forma objektívneho zistenia, na základe, ktorej Koncesionár mohol a mal vedieť, že došlo k incidentu.

4.6.2 Cieľ plnenia VN4 B – Pre poruchy núdzového a nenúdzového charakteru platia nasledujúce lehoty pre nápravu pričom doba nápravy začína plynúť od objektívneho zistenia (rozumej v zmysle bodu 4.6.1 tejto Prílohy č. 9 Zmluvy) poruchy:

Typ poruchy	Doba nápravy
Odstraňovanie pokazených áut alebo vozidiel s ľahkým nákladom na Projektovej cestnej komunikácii (okrem vozidiel pri nehode)	1 hodina 30 minút *Vid' Poznámka dole
Odstraňovanie pokazených vozidiel s ťažkým nákladom alebo autobusov na Projektovej cestnej komunikácii (okrem vozidiel pri nehode)	2 hodiny 30 minút *Vid' Poznámka dole
Opravy v súvislosti s riadením dopravy – zvislé	1 hodina
Opravy v súvislosti s riadením dopravy: vodorovné značenie	do konca nasledujúceho dňa po zistení nedostatku (uvedené platí len v období od mája do októbra a za predpokladu vhodného klimatického obdobia a suchej vozovky)
Opravy v súvislosti s riadením dopravy: príkazové a zákazové značky	1 hodina
Opravy v súvislosti s riadením dopravy: zvislé značenie iné než príkazové a zákazové značky	2 hodiny
Opravy v súvislosti s portálovými dopravnými značkami	24 hodín
Dočasná oprava zvodidla kvôli bezpečnosti Projektovej cestnej komunikácie pre Užívateľov (Trvalá oprava musí byť uskutočnená do dvadsaťštyri (24) hodín od vyhotovenia dočasnej opravy); Iná dočasná oprava ohrozujúca bezpečnosť Užívateľov musí byť nahradená trvalou opravou do šesť (6) hodín	12 hodín
Dočasná oprava pouličného osvetlenia a značenia kvôli bezpečnosti diaľnice pre Užívateľov	12 hodín
Oprava menších nedostatkov na vozovke	24 hodín
Kamerový dohľadový systém – všetky prvky systému (kamery, napájanie, dátová sieť, ústredňa, ...)	2 hodiny
Iné (napr. dočasné opravy)	6 hodín alebo iná doba podľa okolností a Noriem

*Poznámka :

Koncesionár musí postupovať v súlade so zákonom č. 8/2009 Z. z. v platnom znení a spolupracovať s PZ SR priebežne. Reakčný čas znamená časové obdobie v akom je Koncesionár povinný premiestniť vozidlo v zmysle Zákona 8/2009 Z.z. Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek zmena zákona bude

prejednávaná v zmysle Článku 32.1 Zmluvy. Koncesionár musí zabezpečiť dostatočný počet vozidiel, aby mohol plniť tieto požiadavky.

V prípade, že aj napriek najlepšej snahe Koncesionára nie je schopný plniť horeuvedené požiadavky vzhľadom na mimoriadne okolnosti mimo kontroly Koncesionára, potom Koncesionár môže v rámci troch (3) dní od udalosti poskytnúť správu o týchto okolnostiach Nezávislému dozoru, a v kópii Verejnému obstarávateľovi. Nezávislý dozor prehodnotí správu a odporučí či majú byť Pokutové body udelené. Koncesionár musí okamžite poskytnúť dodatočné informácie ak sú požadované Nezávislým dozorom, pre účely vykonania posúdenia.

- 4.6.3 Ciel' plnenia VN4 Ciel' C – Diaľničná technológia – Okrem vyššie vymenovaných požiadaviek podľa vyššie uvedeného bodu 4.6.2 tejto Prílohy č. 9 Zmluvy vo vzťahu k Diaľničnej technológii je Koncesionár povinný plniť aj požiadavky Prílohy č. 3 Zmluvy.

4.7 Monitorovanie plnenia

Dodržiavanie Výkonnostnej normy 4 sa monitoruje nasledovne:

Koncesionár bude na monitorovanie dodržiavania VN4 prevádzkovať systém podľa Špecifikácie metódy ŠM4 (Prevádzková dostupnosť).

Koncesionár bude do databázy zaznamenávať:

- dátum a čas každého núdzového stavu a poruchy, ktorá mu je nahlásená alebo o ktorej sa Koncesionár dozvie;
- meno osoby, ktorá daný incident alebo poruchu rieši;
- čas potrebný na príchod na miesto incidentu alebo poruchy;
- čas potrebný na riešenie incidentu alebo nápravu poruchy;
- ďalšie podniknuté opatrenia.

Koncesionár vypracuje Mesačnú správu o poskytovaní služieb, ktorú predloží Verejnému obstarávateľovi podľa požiadaviek stanovených VN4.

4.8 Platobný mechanizmus

Bez toho, aby boli dotknuté iné práva alebo nároky na nápravu, ktoré má Verejný obstarávateľ k dispozícii podľa Zmluvy, pri akejkoľvek nedodržaní požiadaviek podľa Výkonnostnej normy VN4 sa postupuje v súlade s Platobným mechanizmom podľa Prílohy č. 12 Zmluvy a podľa tejto Prílohy č. 9 Zmluvy.

5. Výkonnostná norma 5 (VN5) – Strategická pomoc a podávanie správ

5.1 Požadovaný výsledok

Aby mohol Verejný obstarávateľ plniť svoju strategickú zodpovednosť týkajúcu sa podávania informácií, bude potrebovať pravidelne kontrolovať Službu, aby mohol stanoviť, či sa spĺňajú súčasné a budúce potreby, konzultovať s Užívateľmi a inými stranami a porovnávať plnenie s inými Koncesionármi. Od Koncesionára sa vyžaduje, aby poskytol potrebnú pomoc a správy Verejnému obstarávateľovi.

5.2 Výstupy poskytovanej Služby

Koncesionár spolupracuje s Verejným obstarávateľom v snahe dosiahnuť tieto požiadavky tým, že plní nasledovné výstupy:

5.2.1 Indikátory výkonu – Koncesionár plní požiadavky na informácie, údaje a inú pomoc tak, aby mohol Verejný obstarávateľ informovať o výkone. Indikátory výkonu, ku ktorým Verejný obstarávateľ požaduje poskytnúť údaje, sú nasledovné:

- celkový ročný prejazd vozidiel podľa ich klasifikácie;
- počet hodín, počas ktorých bola Projektová cestná komunikácia uzatvorená kvôli opravám;
- počet doručených sťažností; a
- % sťažností zodpovedaných do piatich (5) Pracovných dní;
- Iné údaje, ktorými Koncesionár disponuje a ktoré od neho môže v primeranej miere Verejný obstarávateľ požadovať

5.2.2. Mesačná správa o poskytovaní služieb – Koncesionár pripraví Mesačnú správu o poskytovaní Služieb v súlade s odsekom 3.1 časti 1 Prílohy č. 10 (Správy a záznamy) o vykonávaní a poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy za predchádzajúci mesiac, v ktorej stanoví akékoľvek úpravy platieb podľa Platobného mechanizmu podľa Prílohy č. 12, a ktorá sa prerokuje na týždenných/mesačných stretnutiach. Mesačná správa o poskytovaní služieb sa bude minimálne venovať nasledujúcim aspektom:

- prejazd vozidiel podľa ich klasifikácie;
- sťažnosti a pochvaly Užívateľov;
- dostupnosť jazdných pruhov;
- uzávierky cestnej komunikácie;
- správa o dodržiavaní všetkých špecifikácií výkonu stanovených v tejto Prílohe č. 9 Zmluvy.
- plnenie povinností podľa Ročného harmonogramu

Mesačná správa o poskytovaní služieb obsahuje porovnanie úrovne Služieb na mesačnej báze za predchádzajúcich dvanásť (12) mesiacov.

5.2.3 Ročná správa – Koncesionár vypracuje pre Verejného obstarávateľa písomnú správu (Ročnú správu) o vykonávaní a poskytovaní Služieb

podľa Zmluvy za predchádzajúcich dvanásť (12) mesiacov. Ročná správa bude vypracovaná v súlade s Prílohou č. 10 Zmluvy.

- 5.2.4 Audit a prehliadka – Koncesionár je povinný spolupracovať pri auditoch a iných povinných prehliadkach pre Projektovú cestnú komunikáciu.

Povinnosť reagovať na individuálne požiadavky Verejného obstarávateľa na asistenciu a podávanie správ bude podmienený povahou a rozsahom takýchto požiadaviek, ktoré budú primerané a opodstatnené s prihliadnutím na prevládajúce okolnosti a záležitosti, ktoré sú predmetom požiadavky. Verejný obstarávateľ bude pri požadovaní informácií konať rozumne a primerane. Koncesionár nemôže namietat' voči požiadavke Verejného obstarávateľa pokiaľ Verejný obstarávateľ s prihliadnutím na okolnosti, čas, povahu a rozsah požiadavky koná rozumne a primerane. Koncesionár môže písomne namietat' voči oprávnenosti individuálnej požiadavky na informácie Verejnému obstarávateľovi, o ktorej sa domnieva, že takáto požiadavka nie je primeraná a opodstatnená do troch (3) Pracovných dní po obdržaní takejto požiadavky s uvedením dôvodov, prečo sa Koncesionár domnieva, že požiadavka Verejného obstarávateľa je neprimeraná a neopodstatnená. Po uplynutí lehoty troch (3) Pracovných dní sa má za to, že takáto požiadavka Verejného obstarávateľa je primeraná a opodstatnená, aj napriek domnienke Koncesionára.

- 5.2.5 Monitorovanie – Koncesionár zavedie a vykonáva kroky na monitorovanie v súlade s článkom 6.2 časti 2 Prílohy č. 9 Zmluvy (výstupy poskytovanej Služby). Monitorovanie bude v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM9 (Strategická pomoc a podávanie správ). Skúšky v rámci monitorovania budú minimálne zahŕňať postupy zabezpečujúce, že výsledky monitorovania bude možné predložiť Verejnému obstarávateľovi vo vhodnej forme na účely vypočítania úprav platieb podľa Platobného mechanizmu podľa Prílohy č. 12. Koncesionár bude spolupracovať pri auditoch a ostatných zákonných prehliadkach Projektovej cestnej komunikácie.

5.3 Ciele plnenia – VN5

Koncesionár je povinný spolupracovať s Verejným obstarávateľom pri plnení požiadaviek, a to dodržiavaním nasledovných výstupov:

Cieľ plnenia VN5Cieľ A – Koncesionár poskytne Verejnému obstarávateľovi pracovné verzie informácií a/alebo správ a/alebo plánov podľa výstupov poskytovanej Služby v odseku 5.2.2. časti 3 Prílohy č. 9 Zmluvy. Informácie a správy vyžiadané podľa odseku 5.2.2 časti 3 Prílohy č. 9 Zmluvy sa poskytujú do dvoch (2) Pracovných dní od doručenia požiadavky Verejného obstarávateľa. Koncesionár poskytne Verejnému obstarávateľovi Mesačnú správu o poskytovaní služieb týkajúcu sa príslušného Mesiaca, a to najneskôr desiaty (10) Pracovný deň v Mesiaci nasledujúcom po Mesiaci, za ktorý má Koncesionár povinnosť poskytnúť Mesačnú správu o poskytovaní služieb.

Cieľ plnenia VN5 Cieľ B - Koncesionár poskytne informácie a správy podľa odseku 5.2.3 časti 3 Prílohy č. 9 Zmluvy v súlade s Prílohou 10 (nie neskôr ako štyridsaťpäť (45) Pracovných dní po skončení Zmluvného roka).

Cieľ plnenia VN5 Cieľ C - Koncesionár poskytne informácie a správy podľa odseku 5.2.4 časti 3 Prílohy č. 9 Zmluvy v súlade s Prílohou 10 (nie neskôr ako dvadsať (20) Pracovných dní po skončení Zmluvného roka).

5.4 Monitorovanie plnenia

Výkonnostná norma sa sleduje mesačne/ročne v súlade s postupom v odseku 5.3 a podľa Špecifikácie metódy ŠM9 (Strategická pomoc a podávanie správ).

Ak informácie alebo správa nie sú úplné alebo nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, Verejný obstarávateľ je oprávnený neprevziať ich a do desiatich (10) Pracovných dní od doručenia danej informácie a/alebo správy bude informovať Koncesionára o nesplnených podmienkach.

Do desiatich (10) Pracovných dní od doručenia oznámenia Verejného obstarávateľa o dôvodoch pre neprevzatie takejto informácie alebo správy, Koncesionár odstráni nedostatky informácie a/alebo správy berúc do úvahy dôvody uvedené v oznámení Verejného obstarávateľa a opätovne predloží informácie a/alebo správy Verejnému obstarávateľovi.

Ak sa strany nedokážu dohodnúť na informáciách a správach, spor sa rozhodne v súlade s Článkom 56 Zmluvy.

5.5 Platobný mechanizmus

Bez toho, aby boli dotknuté iné práva alebo nároky na nápravu, ktoré má Verejný obstarávateľ k dispozícii podľa Zmluvy, pri akekoľvek nedodržaní požiadaviek podľa Výkonnostnej normy VN5 sa postupuje v súlade s Platobným mechanizmom podľa Prílohy č. 12 Zmluvy a podľa tejto Prílohy č. 9 Zmluvy.

Časť 4

KRITÉRIÁ PRE ZRÁŽKY

Dodržiavanie Výkonnostných noriem bude monitorované v súlade so Špecifikáciami metód. Ak plnenie nespĺňa požadované normy alebo sa neplní v požadovanom čase, potom sa podľa Platobného mechanizmu uplatnia buď (i) zrážky za uzávierku jazdných pruhov a/alebo (ii) Pokutové body (PB) v objeme stanovenom nižšie.

Aby sa predišlo pochybnostiam, ustanovenia časti 3 Prílohy č. 9 Zmluvy, ktoré stanovuje kritériá, majú prednosť pred zhrnutím kritérií v tabuľke uvedenej nižšie.

Nižšie uvedená tabuľka je platná pre dobu trvania Koncesnej lehoty:

Výkonnostná norma	Popis	Kritériá	Zrážky
VN1 Cieľ A	Dostupnosť cesty	Detailne v Prílohe č. 12 Zmluvy	Zrážky za uzávierku jazdných pruhov podľa Prílohy č. 12 Zmluvy
VN1 Cieľ B	Riadenie premávky	Nezabezpečenie riadenia premávky podľa Manuálu užívania stavby alebo nedodržanie príslušných Noriem, alebo nezískanie povolení od Príslušných inštitúcií;	<u>5 PB</u> za udalosť s dĺžkou trvania dlhšou ako jedna (1) hodina. <u>5PB</u> za pokračujúcu poruchu za každú následnú hodinu
VN1 Cieľ C	Ročný harmonogram	Nevypracovanie Ročného harmonogramu do stanoveného termínu	<u>5 PB</u> za týždeň omeškania
VN1 Cieľ C	Ročný harmonogram	Neinformovanie Verejného obstarávateľa o dôležitých zmenách v Ročnom harmonograme najmenej jeden mesiac pred navrhovanými uzávierkami, alebo neinformovanie o nejakej uzávierke	<u>3 PB</u> za každé neplnenie
VN2 Cieľ A	Vozovka	Nedostatočná údržba vozovky v zmysle Článku 2.7.1 časti 3 tejto Prílohy Povrchová vrstva vozovky nespĺňa minimálne kritériá na kvalitu vozovky Nevykonanie opráv výtlkov alebo nevykonanie príslušných	Zrážky za uzávierku jazdných pruhov podľa Prílohy č. 12 <u>2 PB</u> za deň omeškania

Výkonnostná norma	Popis	Kritériá	Zrážky
		bezpečnostných opatrení do 7 dní po objektívnom zistení Koncesionárom o existencii výtlku Nevykonanie opráv dilatácií a trhlín alebo nevykonanie príslušných bezpečnostných opatrení do stanoveného termínu podľa Ročného harmonogramu	<u>2 PB</u> za deň omeškania
VN2 Cieľ B	Nebezpečenstvo ohrozenia	Nedokončené opravy do stanoveného termínu	Zrážky za uzávierku jazdných pruhov
VN2 Cieľ C	Dopravné značky	Nedostatočná údržba a/alebo nedodržanie požiadaviek zvislého a vodorovného dopravného značenia v súlade s časťou 2.7.3 časti 3 tejto Prílohy a/alebo s Manuálom užívania stavby a/alebo Normami	<u>1 PB</u> za deň omeškania
VN2 Cieľ D	Čistota	Nečistenie Projektovej cestnej komunikácie v súlade s časťou 2.7.4 časti 3 tejto Prílohy	<u>1 PB</u> za poldeň omeškania
VN2 Cieľ E	Diaľničná technológia podľa Prílohy č. 3	Nedostupnosť zariadení na riadenie premávky v primeranom čase Výmena dopravných údajov s CRD alebo systémom Verejného obstarávateľa v nedostatočnej kvalite alebo mimo dohodnutých časových limitov podľa Manuálu užívania stavby Neinformovanie vodičov premenlivým dopravným značením a návestidlami na stav dopravnej situácie v súlade s Manuálom užívania stavby Nedodržanie lehôt pre prijatie hovoru a/alebo nesprávne zaznamenanie či prijatie opatrení podľa Manuálu užívania stavby Výmena meteorologických údajov s Verejným obstarávateľom v nedostatočnej kvalite alebo mimo dohodnutých	<u>3 PB</u> za každé neplnenie <u>3 PB</u> za každé neplnenie <u>3 PB</u> za každé neplnenie <u>5 PB</u> za každé neplnenie <u>3 PB</u> za každé neplnenie

Výkonnostná norma	Popis	Kritériá	Zrážky
		časových limitov podľa Manuálu užívania stavby	
		Nevykonanie nápravy chybných údajov z meteostanice	<u>2 PB</u> za každé neplnenie
		Neposkytovanie údajov zo sčítacích zariadení alebo dynamických váh Verejnému obstarávateľovi v nedostatočnej kvalite alebo mimo dohodnutých časových limitov podľa Manuálu užívania stavby	<u>2 PB</u> za každé neplnenie
		Nepoužívanie alebo neposkytovanie údajov z kamerového dohľadu Verejnému obstarávateľovi alebo riadiacim strediskám podľa Manuálu užívania stavby	<u>3 PB</u> za každé neplnenie
		Nedostupnosť OSK alebo nedostatočný personál v OSK podľa Manuálu užívania stavby	<u>3 PB</u> za každé neplnenie
		Nedostupnosť interných kamier riadiaceho strediska pre Verejného obstarávateľa podľa Manuálu užívania stavby	<u>5 PB</u> za každé neplnenie
		Neudržiavanie (alebo nepoužitie) zariadení dopravného riadenia a kontroly OSK v súlade s požiadavkami podľa Manuálu užívania stavby	<u>3 PB</u> za každé neplnenie
		Neaktualizovanie a nesprávne zaznamenávanie údajov, zlyhanie kontrolného testovania zariadenia podľa Manuálu užívania stavby	<u>3 PB</u> za každé neplnenie
		Neudržiavanie telefónov núdzového volania v súlade s požiadavkami podľa Manuálu užívania stavby	<u>2 PB</u> za každé neplnenie
		Neudržiavanie	

Výkonnostná norma	Popis	Kritériá	Zrážky
		<p>meteorologických zariadení v súlade s požiadavkami, alebo zistená odchýlka nie je opravená v stanovenom čase podľa Manuálu užívania stavby</p> <p>Neudržiavanie zariadení pre sčítanie dopravy a meranie hmotnosti vozidiel za pohybu, alebo zistená odchýlka nie je opravená v stanovenom čase podľa Manuálu užívania stavby</p> <p>Neudržiavanie zariadení kamerového dohľadu v súlade s požiadavkami podľa Manuálu užívania stavby</p> <p>Neudržiavanie stavu siete chráničiek po okrajoch ciest, ak zhoršenie tohto stavu ovplyvňuje správnu prevádzku Systémov Diaľničnej technológie podľa Manuálu užívania stavby</p> <p>Neudržiavanie nosnej konštrukcie mýtnych brán podľa Manuálu užívania stavby</p> <p>Nezistenie porúch komunikačnej siete</p>	<p><u>2 PB</u> za každé neplnenie</p> <p><u>2 PB</u> za každé neplnenie</p> <p><u>3 PB</u> za každé neplnenie</p> <p><u>3 PB</u> za každé neplnenie</p> <p><u>2 PB</u> za každé neplnenie</p> <p><u>2 PB</u> za každé neplnenie</p>
VN2 Cieľ F	Zimná údržba	<p>Nevedenie presných záznamov pre všetku Zimnú údržbu</p> <p>Nedodržanie požiadaviek pre rozmrazovacie materiály</p> <p>Neposypanie ciest pred vzniknutím poľadovice alebo usadením snehu</p> <p>Nedodržanie povinnosti začať odhŕňať sneh do tridsať (30) minút od začiatku sneženia alebo nedodržanie povinnosti okamžitého odhrnutia snehu, ak počas sneženia dosiahne</p>	<p><u>3 PB</u> za každé neplnenie</p> <p><u>3 PB</u> za každé neplnenie</p> <p><u>3 PB</u> za každé neplnenie</p> <p><u>3 PB</u> za každé neplnenie</p>

Výkonnostná norma	Popis	Kritériá	Zrážky
		<p>utlačená snehová vrstva hrúbku 30mm, pričom je požadované odstraňovať sneh zo všetkých jazdných pruhov (vrátane kolektorov) pre zabezpečenie plynulej a bezpečnej premávky na Projektovej cestnej komunikácii, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli, že extrémne poveternostné podmienky bránili výkonu tejto povinnosti.</p> <p>Neodhrnutie snehu do 2 hodín od ukončenia sneženia zo všetkých jazdných pruhov (vrátane kolektorov) alebo nekompletné odstránenie snehových závejov do štyroch (4) hodín od ukončenia sneženia zo všetkých jazdných pruhov vrátane núdzového pruhu a kolektorov, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli, že extrémne poveternostné podmienky bránili výkonu tejto povinnosti.</p> <p>Použitie neschválených rozmrazovacích látok</p>	<p><u>3PB</u> za každé neplnenie</p> <p><u>3 PB</u> za každé neplnenie</p>
VN3 Cieľ A	Prehliadky	Nevykonanie prehliadok do stanoveného termínu podľa Ročného harmonogramu pre príslušný Zmluvný rok	<u>1 PB</u> za omeškaný týždeň za každý objekt
VN3 Cieľ B	Údržba	Nevykonanie prác na objektoch v súlade s Normami a/alebo v súlade s Ročným harmonogramom pre príslušný Zmluvný rok	<u>1 PB</u> za omeškaný týždeň za každý objekt
VN4 Cieľ A	Riešenie núdzových stavov	Reakcia na incident dlhšia ako dve (2) minúty od objektívneho zistenia zo strany Koncesionára	<u>3 PB</u> za každé neplnenie
VN4 Cieľ B	Núdzové opravy	Nepodniknutie príslušných krokov do požadovaného času stanovenom v Prílohe č. 9 Zmluvy	<u>2 PB</u> za obdobie
VN4 Cieľ C	Diaľničná technológia	Nesúlad s požiadavkami Prílohy č. 3 Zmluvy	<u>2 PB</u> za každé neplnenie
VN5 Cieľ A	Mesačné správy	Neposkytnutie Mesačnej správy v stanovenom termíne	1 PB za deň omeškania

Výkonnostná norma	Popis	Kritériá	Zrážky
VN5 Cieľ B	Ročná správa	Neposkytnutie Ročnej správy v stanovenom termíne	<u>1 PB</u> za deň omeškania
VN5 Cieľ C	Výročná správa o plnení	Neposkytnutie Výročnej správy o plnení v stanovenom termíne	<u>1 PB</u> za deň omeškania

Okrem vyššie menovaných prípadov sa uplatňujú nasledujúce Pokutové body v zmysle Výkonnostných noriem, ktoré sú uvedené nižšie, ak Koncesionár nezareaguje na situáciu, ktorá nie je vyslovene opísaná vyššie.

Výkonnostná norma	Popis	Kritériá	Zrážky
VN A - bezpečnosť	Incident ohrozujúci bezpečnosť	Nezareagovanie na incident ohrozujúci bezpečnosť do piatich (5) minút od objektívneho zistenia Koncesionárom, že k takému incidentu došlo	<u>5 PB</u> za každý incident
VN B - spolupráca Koncesionára	Predloženie správy, záznamov alebo bežnej informácie v súlade s Prílohou č.10	Nepredloženie do stanoveného termínu v súlade s Prílohou č.10 Zmluvy	<u>1 PB</u> za každý deň omeškania

Výkonnostná norma (VN A) pre bezpečnosť

Koncesionár je povinný urgentne reagovať na incident, ktorý bude ohrozovať bezpečnosť v súvislosti s Projektovou cestnou komunikáciou. Incidenty, za ktoré môže Verejný obstarávateľ udeliť Pokutové body podľa Výkonnostnej normy pre bezpečnosť v prípade porušenia povinností Koncesionára, sú uvedené v Manuály užívania stavby.

Za takéto incidenty je však potrebné považovať najmä situácie, kedy priamo hrozí alebo sa predpokladá, že bude hroziť nebezpečenstvo najmä a nielen na živote, zdraví, životnom prostredí a majetku.

Výkonnostná norma (VN B) pre spoluprácu

Koncesionár je povinný dodržiavať lehoty pre predkladanie správ, zabezpečiť dostupnosť záznamov a predkladať bežné informácie v súlade s Prílohou č. 10 Zmluvy.

Príloha 1

Špecifikácie metód

1. Obsah Špecifikácií metód

Okrem údajov požadovaných v časti 3 tejto Prílohy č. 9 bude Koncesionár brať do úvahy nižšie uvedené záležitosti. Špecifikácie metód uvedené v prílohe 1 k Prílohe č. 9 budú brať do úvahy všetky príslušné Normy a budú na úrovni alebo nad úrovňou príslušných Noriem.

Špecifikácie metód sa budú primerane vzťahovať na nasledovné:

- Rôzne etapy
 - fáza projektovania (etapa projektovania Koncesionára);
 - fáza výstavby
 - fáza zavádzania do prevádzky;
 - fáza prevádzky;
- Rozdielne kategórie uzávierok jazdných pruhov
 - štandardná;
 - zvláštna;
 - núdzová;
- Zvláštne aspekty:
 - analýza rizík a zmiernenie dopadov prevádzky;
 - požiadavky na uzávierku cesty a tunela;
 - donucovacie opatrenia;
 - opatrenia na riešenie nehôd a incidentov;
 - núdzové plány;
 - záloha (rezervné plány);
 - proces zlepšenia prevádzky;
 - bezpečnostná dokumentácia;
 - podávanie správ a analýz;
 - školenie;
 - informačné kampane pre Užívateľov.

2 Špecifikácia metód

Budú vypracované nasledovné Špecifikácie metód:

- ŠM 1 – Postupy zhodnotenia rizík a kontroly Projektovej dokumentácie a prevádzky Projektovej cestnej komunikácie
- ŠM 2 – Postupy spolupráce;
- ŠM 3(A) – Údržba Projektovej cestnej komunikácie;
- ŠM 3(B) – Zimná údržba Projektovej cestnej komunikácie;
- ŠM 4 – Prevádzková dostupnosť;
- ŠM 5 – Prevoz nadmerných, nadrozmerných a nebezpečných nákladov;
- ŠM 6 – Proces prerokovávanía uzávierok cesty;
- ŠM 7 – Uzávierka jazdných pruhov;
- ŠM 8 – Monitorovanie uzávierok jazdných pruhov;
- ŠM 9 – Strategická pomoc a podávanie správ;
- ŠM 10 – Vypracovanie Ročného harmonogramu.